

平成28年1月5日

水道使用者のみなさまへ

〒637-0041

五條市本町三丁目1番13号

五條市水道局長

＜五條市の水道料金のありかたに関するアンケートのお願い＞

1. アンケートの背景と目的

現在、五條市では、五條市水道事業をはじめ、規模の小さい簡易水道等と合わせて24の水道事業（施設）を経営しています。各水道の経営環境は、人口減少とともに給水量と料金収入の減少が見込まれるなか、厳しいものとなってきています。加えて高度成長期に整備をした水道施設や管路等が、経年とともに老朽化しつつあることから、市内では漏水が多く生じ、維持修繕費用がかかっています。今後も安全な水道水を供給し続けるためには、費用をかけて水道施設や管路の更新にも取り組んでいかなければなりません。

五條市では、平成10年の料金改定以来、約20年にわたって現行料金を維持してきましたが、先に示しました経営環境の変化をうけて、今年度から来年度にかけ「五條市水道料金等審議会」として、今後の水道料金のありかたを検討しているところです。

本アンケートは、この審議会の参考とするため、水道をご利用頂いている給水者のご意見等を収集するために、市内の給水世帯の内1000戸と、工業団地企業のみなさまへご回答をお願いするものです。

つきましては、以下の「2. 事業状況のご説明」をご確認いただき、同封しておりますアンケートの回答用紙にご意見をご記入いただいたうえで、返信用の封筒にて1月16日までに発送をお願いいたします。

なお、お返しをいただきましたご回答は、個人情報の取り扱いに配慮しつつ管理をし、水道料金のあり方を検討する以外の用途に用いることはないことを誓約いたします。

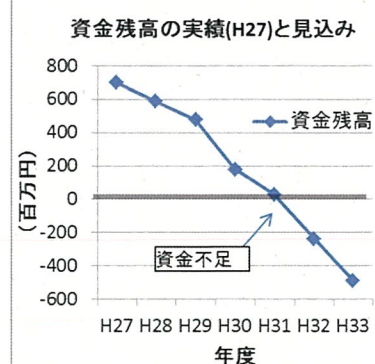
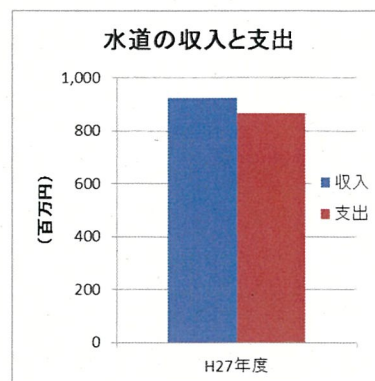
担当：五條市水道局業務係
0747-22-4001(内320)

2. 事業状況のご説明

1) 事業財政

現在、五條市の水道には、年間約9億2千万円の収入があります。一方、支出のほうは約8億7千万円で、約5千万円ほどの黒字となっています。しかしながら、ここから建設費などの借入金返済を行っていることから、経営状況は非常に厳しい状況です。(平成27年度の水道決算より)

今後は、老朽化した水道施設や管路の更新と耐震化などに、事業費を費やしていく必要があるため、このままの収入環境を維持すると、現在6億円弱ほどある資金残高は、平成32年ごろには、不足してしまう見込みとなっています。



2) 今後のおもな事業の概要

(1). 水道施設の更新と耐震化

五條市の水道は、上水道が昭和37年に給水を開始して50年超を経過しているのをはじめとして、老朽化が進んでいます。また水道は、阪神・淡路や東日本大震災のような災害に備えておく必要にも迫られています。五條市の水道も老朽化した施設の更新とともに耐震化を進める予定です。

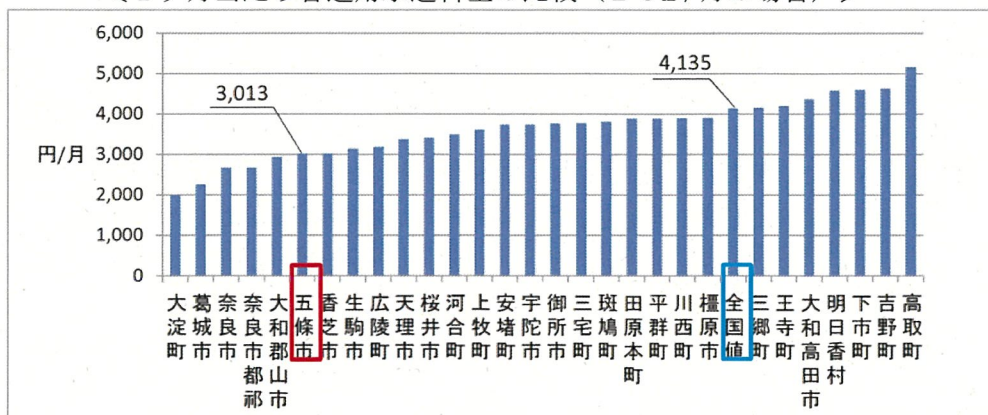
(2). 水道施設の規模の縮小と再編

五條市では、人口とともに水道水の使用量も減少しています。使用水量の多い時代に整備した施設は、更新するにあたっての費用をなるべく抑えるため、規模の縮小を進めていく予定です。また、周辺の施設と統合が可能な施設は、再編により統合して数を減じ、維持管理費用の低減に取り組んでいく予定です。

3) 五條市の水道料金と近隣他都市との比較

五條の水道料金は、近隣（県内29事業）と全国値に比して安い方に位置しています。

＜1ヶ月当たり普通水道料金の比較（20m³/月の場合）＞



※奈良県の水道概要 H25 と水道技術センターHP より集計

＜アンケート回答用紙＞

以下の設問に対して該当する番号を、丸で囲ってください。また、「その他」を選択された場合は、() 内にその内容をご記入ください。

設問には、【回答を1つ】をお願いするものと【複数回答】をお願いするものがあります。設問横の【 】書きを確認のうえ、記入をお願いします。

以下、設問と選択肢です。=====

1) 現状の五條市の水道について、どう思われますか。

(1) 現在の水道料金について、どう思われますか。【回答を1つ】

①	②	③	④	⑤	⑥
安い	やや安い	普通	やや高い	高い	分からない

(2) 水質（味や臭い）について、どう思われますか。【回答を1つ】

①	②	③	④	⑤	⑥
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない

(3) 飲料関係の水は、おもに何を利用されていますか。【複数回答】

① 蛇口からの水道水をそのまま飲む ② 水道水を沸かしてから飲む ③ 浄水器をとおした水道水を飲む ④ ボトル水（ペットボトル詰の天然水、宅配水）を購入して飲む ⑤ その他 ()
--

(4) あなたのご家庭では、1ヶ月の水道使用量は平均してどれだけですか。【回答を1つ】

① 0～10 m ³	② 11～20 m ³	③ 21～30 m ³	④ 31～40 m ³
⑤ 41～50 m ³	⑥ 51～60 m ³	⑦ 61～70 m ³	⑧ 71～80 m ³
⑨ 81～90 m ³	⑩ 91～100 m ³	⑪ 101 m ³ 以上	⑫ わからない

2) 今後の事業予定について

(1) 「事業状況のご説明」にある取り組みを進めていくことについて、どう思われますか。【回答を1つ】

① 必要と思う ② 必要とは思わない ③ 分からない ④ その他 ()
