

五條市家族介護用品等給付事業委託仕様書

1 業務内容

家族介護用品等給付事業を行う事業者(以下「受託者」という。)は、五條市(以下「委託者」という。)が家族介護用品等の給付を決定した受給者の居宅に、受託者は委託者が決定する家族介護用品等を直接配達するものとする。

2 契約期間

令和8年4月1日から令和9年3月31日まで

3 場所

五條市が指定する市内各受給者宅

4 支給品目等

①受託者が受給者に配達する家族介護用品等の種類、枚数は**別紙1**のとおりとする。

②家族介護用品等の仕様は、**別紙2**のとおりとする。ただし、同等品の場合はカタログのコピー等仕様を確認できる書類を提出すること。

5 契約金額及び支払額

契約は支給品目ごとの単価契約とする。委託者は、各支給品目の単価に、原則2か月分の配達枚数を乗じて算出した金額に、100分の110を乗じて算出した金額(当該金額に1円未満の端数があるときは、その端数金額を切り捨てた金額)を支払うものとする。

6 配達方法

①受託者は、委託者が決定した家族介護用品等を受給者宅に2か月に1回配達するものとする。

②配達月は、原則偶数月とする。(4・6・8・10・12・2月)

なお、支給決定日の翌月からの給付とする。

③新規受給者には、受給者及び現に介護を行っている家族に使用方法等の説明を行うこと。

④受託者は、配達に誤りが生じないように務め、万が一誤りが生じた場合は、速やかに交換を行うこと。

⑤受託者は、配達時に、受給者の死亡・入所等の確認が取れた場合は、速やかに委託者に連絡をすること。なお、配達予定の家族介護用品等については納品せずに、他の受給者に活用するものとする。

⑥受給者から家族介護用品等の変更申出があった場合は、速やかに委託者に連絡し、次回配達月から対応すること。

⑦受給者が不在時に配達をした場合は、事業者名・担当者・電話番号等必要事項を記載した在宅連絡票を残すものとする。なお、不在時の置き場所や配達方法については、事前に調整をすること。

⑧配達日時等について、受給者からの問い合わせに対応すること。

7 紙おむつ等の品質

①受託者が受給者に配達する紙おむつ等は、衛生面に留意し配布枚数に合わせて包装を行い、配達をしなければならない。

②配達の際、不衛生にならないよう注意を払い、紙おむつ等に不具合があった場合は、受託者負担により交換を行うものとする。

8 実績報告

受託者は、受給者氏名・商品名・数量を月毎に記載した実績報告書を2か月ごとに提出をするものとする。

9 相談・苦情の対応について

- ① 受託者は、受給者から利用方法など紙おむつ等に関する相談等に応じるものとする。
- ② 受給者が指定の製品等の支給を希望する場合、市と協議の上、その品目の契約単価に支給枚数を掛け合わせた金額相当枚数分であれば、その製品を支給できるものとする。
- ③ 受託者は、受給者から苦情があった場合は、原因を十分調査し、誠意をもって説明し、解決に努めること。また、その記録を残し、今後の対応に努めるとともに委託者に報告し、求めに応じその記録を提出すること。

10 業務の再委託

業務の一部を再委託しようとする場合は、あらかじめ委託者の承認を得ること。

11 予定数量

品目	予定数量(枚)
フラットタイプ	480
テープ式パンツタイプ	8,000
パンツタイプ	25,000
尿取りパッド	35,000
尿取りパッドワイド	17,000

※この予定数量は、最低発注数・最高発注数を保証するものではありません。

別紙1

原則、偶数月の10日までに2か月分の配達とする。ただし、新規申込者に対しては、支給決定のタイミングに応じて各時期（Ⅰ、Ⅱ）の配達とする。

Ⅰ	配達期日	5月、7月、9月、11月、翌年1月、3月に決定した場合は、翌偶数月からの通常配達とする		
	配達回数	最大計 6 回		
	配達場所	その時点における最新の受給者リスト宅		
	配達枚数 (2か月分)	タイプ別	①	フラットタイプ120枚/1か月×2か月分=240枚
			②	テープ式パンツタイプ60枚/1か月×2か月分=120枚
			③	パンツタイプ30枚/1か月×2か月分=60枚
			④	尿取りパッド240枚/1か月×2か月分=480枚
			⑤	尿取りパッドワイドタイプ120枚/1か月×2か月分=240枚
			⑥	②+④タイプ ②1か月分60枚+④1か月分240枚=300枚
			⑦	②+⑤タイプ ②1か月分60枚+⑤1か月分120枚=180枚
⑧			③+④タイプ ③1か月分30枚+④1か月分240枚=270枚	
⑨			③+⑤タイプ ③1か月分30枚+⑤1か月分120枚=150枚	
その他	利用者が⑥から⑨のタイプを選択した場合は、それぞれ1か月分の枚数とします。			

Ⅱ	配達期日	4月、6月、8月、10月、12月、翌年2月に決定した場合は、翌奇数月の10日までに1か月分を配達し、その後通常配達とする		
	配達回数	最大計 6 回		
	配達場所	新規受給者リスト宅		
	配達枚数 (1か月分)	タイプ別	①	フラットタイプ120枚/1か月×1か月分=120枚
			②	テープ式パンツタイプ60枚/1か月×1か月分=60枚
			③	パンツタイプ30枚/1か月×1か月分=30枚
			④	尿取りパッド240枚/1か月×1か月分=240枚
			⑤	尿取りパッドワイドタイプ120枚/1か月分=120枚
			⑥	②+④タイプ ②1か月分60枚又は④1か月分240枚のどちらか
			⑦	②+⑤タイプ ②1か月分60枚又は⑤1か月分120枚のどちらか
⑧			③+④タイプ ③1か月分30枚又は④1か月分240枚のどちらか	
⑨			③+⑤タイプ ③1か月分30枚又は⑤1か月分120枚のどちらか	
その他	利用者が⑥から⑨のタイプを選択した場合は、どちらか1種類が1か月分とし、通常配達月からそれぞれ1か月分の枚数とします。			

別紙2

品目	規格	内容	同等品	備考(参考メーカー等)
フラット タイプ	サイズ	幅33cm×長さ75cm 程度	可	<ul style="list-style-type: none"> ・第一衛材 フリーネ 背モレ・安心 フラットタイプ (FAF-19) ・アクティ フラットタイプ (84523)
	重さ	60g～90g程度		
	素材	次の素材(又は、次の素材以上の機能を満たす素材)で構成されているもの ① 表面材 不織布 ② 吸水材 吸水紙、ポリマー、ポリマーシート、綿状パルプ ③ 防水材 防水シート紙、ポリエチレン		
	保水量	約500cc以上(検査方法等、下記(注)参照)		
テープ 式 パンツ タイプ	サイズ	ウエスト60cm～125cm に応じて対応できる 3～4種類	可	<ul style="list-style-type: none"> ・リブドゥコーポレーション リフレ 大人用紙おむつ 簡単テープ止めタイプ ・ライフリー 横モレ安心テープ止め ・アクティ テープ止めすっきりタイプ
	素材等	次の素材(又は、次の素材以上の機能を満たす素材)で構成されているもの ① 表面材 不織布、全面通気性 もしくはテープ止め部分に通気性を確保 ② 吸水材 吸水紙、ポリマー、ポリマーシート、綿状パルプ ③ 防水材 防水シート紙、ポリエチレン		
	仕様	① 立体ギャザー、ウエストギャザー、股ギャザー付き ② 簡単テープ止め(マジックテープ使用)		
	保水量	約800cc 以上(検査方法等、下記(注)参照)		
パンツ タイプ	サイズ	ウエスト60cm～130cm に応じて対応できる 3～4種類	可	<ul style="list-style-type: none"> ・リブドゥコーポレーション リフレ 大人用紙おむつ はくパンツ レギュラー ・ライフリー リハビリパンツレギュラー ・アクティ におわないのは良いパン ツ スーパー
	素材	上記フラットタイプに同じ		
	仕様	立体ギャザー、ウエストギャザー、股ギャザー付き		
	保水量	約800cc以上(検査方法等、下記(注)参照)		
尿取り パッド	サイズ	幅21cm×長さ47cm 程度	可	<ul style="list-style-type: none"> ・第一衛材 フリーネ 昼・安心パッド (DSK-95) ・業務用 リフレ パッドタイプ 男女兼用レギュラー (18092)
	素材	上記フラットタイプに同じ		
	保水量	約250cc以上(検査方法等、下記※参照)		

			<ul style="list-style-type: none"> ・アクティ 尿取りパッド 昼用2回分吸収
尿取り パッド ワイド タイプ	サイズ	幅30cm×長さ50cm 程度	可 <ul style="list-style-type: none"> ・第一衛材 フリーネ 長時間・安心パッド (DSK-99) <ul style="list-style-type: none"> ・アクティ ワイドパッド500 プラス
	素材	上記フラットタイプに同じ	
	保水量	約750cc以上(検査方法等、下記※参照)	

※ 上記の規格等は、社団法人 日本衛生材料工業連合会のガイドラインに基づく。

(注)社団法人日本衛生材料工業連合会が策定した一般用紙おむつ(大人用フラットタイプ)の飽和吸収量ガイドラインによる検査方法によるもの。