

おくやみ ハンドブック

ご家族・ご親族のご逝去に対し、謹んでお悔やみ申し上げます。
五條市では、お亡くなりになられた方に関する手続きにつきまして、
分かりやすく進めていただけるよう、このおくやみハンドブックを作成
いたしました。

おくやみ窓口のご案内【予約について】

五條市では、お亡くなりになられた方に関する様々な手続きの専用窓口で
ある『おくやみ窓口』を設置しています。

ご予約は下記QRコードまたは電話にて下記の時間帯でご予約ください。

【 おくやみ窓口のご利用可能時間帯 】

① 10:00から ② 13:00から ③ 15:00から

【 ご予約受付可能日 】

ご利用日（土・日・祝休日・年末年始を除く）の **2開庁日前** まで

《インターネット予約》



《電話予約》

おくやみ窓口受付係

0747-22-4001 (内線 489)

「おくやみ窓口予約の件」

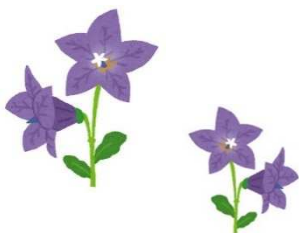
とお伝えください

※おくやみ窓口のご利用は事前に予約が必要です。

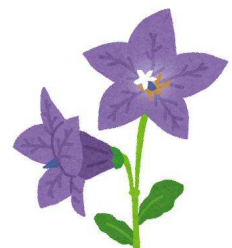
※予約できる方は、お亡くなりになられた方のご遺族もしくは代理人の方のみとなります。

※関係課に個人情報を含む手続き上必要な情報を共有することをあらかじめご了承ください。

※ご予約いただけない場合またはおくやみ窓口を利用いただけない場合は、各担当課を回って
いただく必要があります。



五 條 市





ご遺族の方へ

このたびのご親族のご不幸に際し 謹んでお悔やみ
申し上げます

さて ご遺族におかれましては 今後 相続のほか年金
や保険などのお手続きが生じてくるかと存じます

五條市では それらの手続きについて 少しでも分かり
やすく済ませていただけるよう『おくやみ窓口』を設置
し 各種手続きのご案内をしております

どうぞ ご利用いただき ご遺族の皆様に少しでも
お役に立てば幸いです



五條市長 平岡清司

おくやみハンドブックに記載の主なご案内 ページ

おくやみ手続きをすすめるにあたり	4 P
手続きにお持ちいただくもの(代表例)	5 P
おくやみ窓口案内図	5 P
死亡に伴う各種届けチェックリスト	6 P
その他関連書類(委任状と相続人確認表)	1 1 P

おくやみ手続きをすすめるにあたり

【おくやみ手続きは「おくやみ窓口」をご利用ください】

○書類の記入を一部省略できます

事前予約することで、住所・氏名などの基本的な情報をあらかじめ申請書に印字できるため、書類の記入を一部省略できます。

○必要な手続きをまとめて申請できます

主要な手続き（国民健康保険・介護保険・後期高齢者医療制度など）を1か所で完了することができます。

○手続き時間の短縮ができます

【おくやみ窓口ご利用にあたりご注意いただきたいこと】

○おくやみ窓口ですべての手続きが行えるわけではありません。一部手続きに関しては、各担当課窓口へご案内する場合があります。

○五條市に住民登録されている方の死亡届を、五條市以外の市町村で提出された場合、または閉庁日に提出された場合は、住民票にお亡くなりになられたことが反映されるまでに、7日から14日程度日数を要することから、ご予約をいただいても、予約日時の変更等をお願いすることがあります。

手続きにお持ちいただくもの（代表例）

【手続きに来られる方に関するもの】

- ・本人確認書類
- ・相続人代表者となる方の印鑑、預貯金通帳（喪主、相続人代表者）
- ・火葬費領収書、火葬許可証または火葬場の使用許可証 等
- ・同一世帯以外の相続人の場合は相続関係が確認できる書類

【お亡くなりになられた方に関するもの】

- ・納税通知書や領収書
- ・印鑑登録証、マイナンバーカードまたは住民基本台帳カード
- ・年金証書、年金手帳または基礎年金番号通知書
- ・各種資格確認書、資格情報のお知らせ
- ・身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳
- ・各種医療費助成制度受給資格証

おくやみ窓口案内図



死亡に伴う各種届けチェックリスト

区分	<input checked="" type="checkbox"/>	該当事項	主な手続	問い合わせ先
① 住民登録	<input type="checkbox"/>	世帯主の変更が必要な方	世帯主の変更	市民課 戸籍住民係
	<input type="checkbox"/>	印鑑登録をされていた方	印鑑登録証の返還または破棄	
	<input type="checkbox"/>	マイナンバーカード・住民基本台帳カードをお持ちだった方	マイナンバーカード・住民基本台帳カードの返却	
② 税金	<input type="checkbox"/>	土地・家屋を所有されていた方	相続人代表者の指定	税務課 固定資産税係
	<input type="checkbox"/>	土地・家屋の共有代表者をして いた方	共有代表者の変更	
	<input type="checkbox"/>	未登記家屋を所有されていた 方	未登記家屋の名義変更	
	<input type="checkbox"/>	納税していた方	口座振替の変更または廃止な ど	債権管理課
	<input type="checkbox"/>	市・県民税が課税されていた方	相続人代表者の指定	税務課 市民税係
	<input type="checkbox"/>	原動機付自転車・小型特殊自動 車を所有されていた方	名義変更または廃車の手続	
	<input type="checkbox"/>	二輪車（126cc以上）を所有し ていた方	名義変更または廃車の手続	近畿運輸局 奈良運輸支局 TEL：050-5540-2063
<input type="checkbox"/>	普通自動車を所有していた方			
<input type="checkbox"/>	軽自動車（660cc以下の三輪・ 四輪車）を所有していた方	名義変更または廃車の手続	軽自動車検査協会 奈良事務所 TEL：050-3816-1845	
③ 年金	<input type="checkbox"/>	国民年金を受給していた方	未支給年金の請求など	保険年金課 保険年金係
	<input type="checkbox"/>	国民年金に加入していた方	遺族基礎年金・死亡一時金・寡 婦年金の請求など	
	<input type="checkbox"/>	厚生年金に加入または受給し ていた方	遺族厚生年金・未支給年金の請 求など	日本年金機構 大和高田年金事務所 TEL：0745-22-3531

区分	<input checked="" type="checkbox"/>	該当事項	主な手続	問い合わせ先
③ 年 金	<input type="checkbox"/>	厚生年金または共済年金に加入していた配偶者の死亡により扶養から外れた方	国民年金加入手続	保険年金課 保険年金係 日本年金機構 大和高田年金事務所 TEL：0745-22-3531
	<input type="checkbox"/>	共済年金に加入または受給していた方	加入していた共済組合にお問い合わせください	各共済組合
	<input type="checkbox"/>	農業者年金に加入または受給していた方	農協にお問い合わせください	奈良県農協各支店
	<input type="checkbox"/>	市議会議員共済会の退職年金または遺族年金を受給していた方	遺族年金請求または受給権消滅届 未支給年金の請求	五條市議会事務局
	<input type="checkbox"/>	平成23年5月までの議員在職期間が合計12年以上で、市議会議員共済会の年金を受給していない方	遺族年金請求	
	<input type="checkbox"/>	企業年金を受給していた方	※各企業年金連合会(年金相談室)にお問い合わせください	企業年金連合会 (コールセンター) TEL：0570-02-2666
<input type="checkbox"/>	国民年金基金を受給していた方	※全国国民年金基金にお問い合わせください	全国国民年金基金 TEL：0120-65-4192	
④ 医 療 保 険	<input type="checkbox"/>	国民健康保険に加入していた方または世帯内に加入者がいた世帯主の方	資格確認書、資格情報のお知らせ、各種認定証の返却 葬祭費支給申請 保険税の相続人代表届の提出	保険年金課 保険年金係
	<input type="checkbox"/>	後期高齢者医療保険に加入していた方	資格確認書、資格情報のお知らせ、各種認定証の返却 葬祭費支給申請 保険料の相続人代表届の提出 高額療養費等の振込口座の変更	保険年金課 福祉医療係
⑤ 子 ど も	<input type="checkbox"/>	児童手当の受給者または対象児童の方	未支払手当請求 新規認定請求 資格喪失届または減額改定	児童福祉課
	<input type="checkbox"/>	児童扶養手当・特別児童扶養手当の受給者または対象児童の方	未支払手当請求 新規認定請求 資格喪失届または減額改定	

区分	<input checked="" type="checkbox"/>	該当事項	主な手続	問い合わせ先
⑤ 子 ど も	<input type="checkbox"/>	子ども医療費助成、ひとり親家庭等医療費助成の対象の子どもまたは保護者の方	受給資格証の返還 世帯員、振込口座の変更	保険年金課 福祉医療係
	<input type="checkbox"/>	認定こども園・保育所の在園児またはその保護者の方	支給認定変更申請	教育総務課 子ども未来推進室
	<input type="checkbox"/>	学童保育所を利用していた児童またはその保護者の方	保護者の変更 引き落とし口座の変更 退所届	
	<input type="checkbox"/>	小・中学校の児童・生徒の保護者の方	保護者変更届など	学校教育課 学校教育係
	<input type="checkbox"/>	就学援助を受けていた方	※学校にご連絡ください	
⑥ 介 護 保 険 ・ 高 齢 福 祉 サ ー ビ ス	<input type="checkbox"/>	65歳以上の方または介護認定を受けていた方	介護保険被保険者証、負担割合証、負担限度額認定証の返却または破棄 相続人代表届 介護認定申請取下げなど	介護福祉課 介護保険係
	<input type="checkbox"/>	緊急通報装置の貸与があった方	装置の返却	介護福祉課 長寿係
	<input type="checkbox"/>	紙おむつ等の給付、食の自立支援（配食サービス）、見守りあんしんシールを利用していた方	利用廃止の手続	
	<input type="checkbox"/>	ふれあい収集を利用していた方	利用廃止の手続 ※障害者手帳をお持ちの方は、社会福祉課でもお手続が必要です	
⑦ 社 会 福 祉	<input type="checkbox"/>	身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、療育手帳を持っていた方	死亡届	社会福祉課 障害福祉係
	<input type="checkbox"/>	自立支援医療受給者証（精神通院）、更生医療受給者証、育成医療受給者証を持っていた方	受給者証の返還	

区分	<input checked="" type="checkbox"/>	該当事項	主な手続	問い合わせ先
⑦ 社 会 福 祉	<input type="checkbox"/>	特別障害者手当、障害児福祉手当を受給していた方	資格喪失届・相続人代表者届の提出	社会福祉課 障害福祉係
	<input type="checkbox"/>	障害福祉サービスなどの受給者証をお持ちだった方	受給者証の返還	
	<input type="checkbox"/>	五條市福祉タクシー利用券をお持ちだった方	資格喪失届の提出	
	<input type="checkbox"/>	精神障害者医療費助成を受給していた方	受給者証の返還・振込口座の変更	
	<input type="checkbox"/>	心身障害者医療費助成を受給していた方	受給者証の返還・振込口座の変更	保険年金課 福祉医療係
	<input type="checkbox"/>	重度心身障害老人等医療費助成を受給していた方	振込口座の変更	
	<input type="checkbox"/>	心身障害者扶養共済制度に加入していた方	年金給付請求・弔慰金請求	奈良県障害福祉課 TEL : 0742-27-8514
	<input type="checkbox"/>	奈良県おもいやり駐車場利用証を持っていた方	利用証の返還	奈良県地域福祉課 TEL : 0742-27-8503
	<input type="checkbox"/>	NHK受信料の免除を受けていた方	名義変更・解約	NHK受信料の窓口 (解約) 0120-151-515 (受信料) 0570-077-077
	<input type="checkbox"/>	有料道路障害者割引を受けていた方 (ETC利用者)	障害者割引の登録削除依頼	有料道路ETC割引 登録係 TEL : 045-477-1233
⑧ 市 営 住 宅	<input type="checkbox"/>	市営住宅を利用していた方	入居承継承認申請書 明渡届 同居者異動届出書	都市計画課 住宅係
⑨ 上 下 水 道	<input type="checkbox"/>	上水道を利用していた方	使用者の変更・終了	奈良県広域水道企業団 五條事務所 (旧水道局)
	<input type="checkbox"/>	井戸水を公共下水道に排出していた方	汚水排出量認定申請書	都市計画課 下水道室
	<input type="checkbox"/>	農業集落排水施設を利用していた方	処理施設使用者の変更	農林政策課 農政係

区分	<input checked="" type="checkbox"/>	該当事項	主な手続	問い合わせ先
⑩ その他	<input type="checkbox"/>	市営墓地を利用していた方	墓地使用权の承継	環境政策課 環境政策係
	<input type="checkbox"/>	犬を飼われていた方	登録事項の変更	
	<input type="checkbox"/>	し尿くみ取り式のトイレを使用していた方	担当業者にご連絡ください ※担当業者が不明の場合は、環境政策課にお問い合わせください	
	<input type="checkbox"/>	農地を所有していた方	農地の相続手続	農業委員会事務局
	<input type="checkbox"/>	森林を所有していた方	森林の相続手続	農林政策課 森林係
	<input type="checkbox"/>	道路、河川または法定外公共物を占有していた方	占有許可の変更・廃止手続	土木管理課 明示係
	<input type="checkbox"/>	広報五條の戸別配付を依頼していた方（新聞折込を除く）	配付の停止・変更	秘書広報課
	<input type="checkbox"/>	家財の整理をしたい方	エコ・リレーセンターごじょうへのごみの搬入	環境政策課 エコ・リレーセンター ごじょう
	<input type="checkbox"/>	軍人恩給・傷病者遺族特別年金を受給していた方	振込口座の変更	総務省恩給相談室 TEL：03-5273-1400
	<input type="checkbox"/>	戦没者等の妻、父母、遺族に対する特別弔慰金を受給していた方	国債の記名変更手続 国債の記名者が亡くなった場合 ※右記へお問合せください	指定償還金支払場所 ※申請時に希望された郵便局 ※国債に記載された郵便局

※このおくやみハンドブックでは、市役所が関係する手続きをご案内しています。

※ホームページからもご覧いただけます。

【おくやみハンドブック】
ダウンロードサイト



【おくやみ窓口の詳細】



その他関連書類(委任状と相続人確認表) ※次ページ

委任状

代理人（たのまれた人）

住 所

氏 名

生年月日 大正・昭和・平成・令和・西暦 年 月 日

（ ）の 申請
に関する権限を上記の者に委任しました。
請求

令和 年 月 日

委任者（たのんだ人）

住 所

氏 名

（署名または記名押印）

⑩

（印鑑登録関係のみ登録印）

生年月日 大正・昭和・平成・令和・西暦 年 月 日

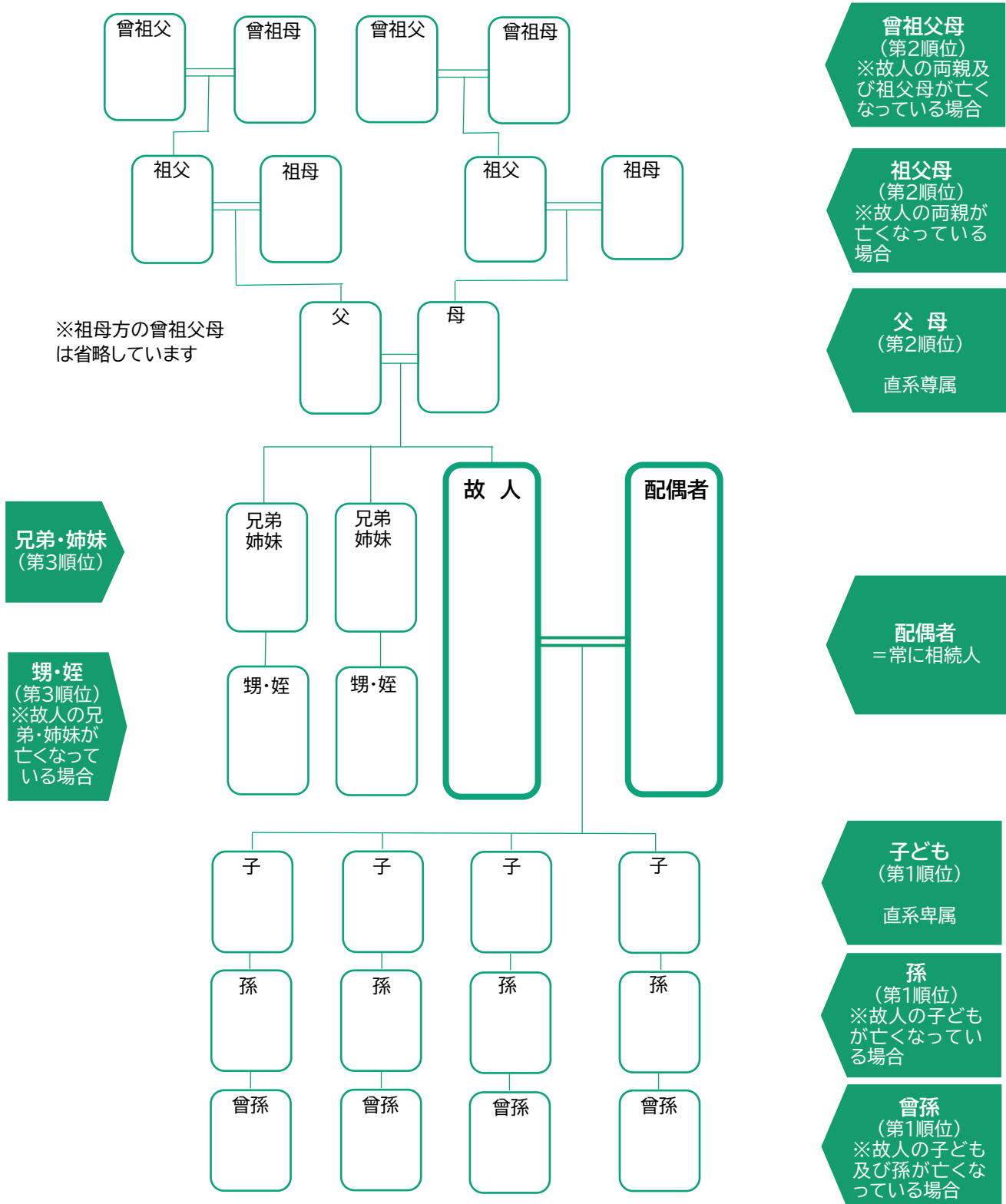
本 籍 （戸籍関係のみ）

五 條 市 長 殿

（但しマイナンバー記載の住民票は、委任者の住所宛に郵送となります）

相続人確認表（3親等内の親族）

下記の図は3親等内の親族を示しています民法で定められた相続人（法定相続人）については、お亡くなりになられた方の配偶者が常に相続人となり、配偶者以外の親族は下記の表で示す第1順位から第3順位の順で配偶者と一緒に相続人になります。



【例】父親が亡くなった場合の法定相続人

- ①母親は生存：母親と自分（兄弟姉妹がいる場合は兄弟姉妹も相続人）
- ②母親すでに他界：子どもである自分（兄弟姉妹がいる場合は兄弟姉妹も相続人）



発 行 五 條 市
発 行 年 令 和 8 年 4 月

